BODACC

BULLETIN OFFICIEL DES
ANNONCES CIVILES ET COMMERCIALES
ANNEXÉ AU JOURNAL OFFICIEL DE LA RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

PREMIER MINISTRE
Liberté
Égalité
Fraternité
Direction de l'information légale et administrative

DIRECTION DE L'INFORMATION LÉGALE ET ADMINISTRATIVE
26, rue Desaix, 75727 PARIS CEDEX 15
www.dila.premier-ministre.gouv.fr
www.bodacc.fr
-

BODACC « A »

Annonce n° 601

34 – HÉRAULT

GREFFE DU TRIBUNAL DE COMMERCE DE MONTPELLIER

Créations d'établissements

109 732 735 RCS Montpellier.
CLAUSSEN (Christopher, Klaus wilhelm).
Nationalité : Allemande.
Origine du fonds : Création.
Etablissement : établissement principal.
Activité : activité de centre d'appels : gestion de la relation client, service après-vente, télémarketing, assistance et conseil. en tant que prestataire de services indépendant (freelance), intervenant notamment via des plateformes dédiées telles que yoummday, je propose des services externalisés d'accompagnement sur l'ensemble du parcours client (customer journey). mes missions couvrent les domaines suivants : service client (kundenservice) : traitement des demandes entrantes, assistance de niveau 1 et 2, support technique et administratif, gestion des réclamations via divers canaux (téléphone, chat, e-mail). conseil client (kundenberatung) : accompagnement personnalisé, identification des besoins, recommandations de produits ou services, et aide à la décision. marketing client (kundenmarketing) : télémarketing, campagnes d'appels sortants, qualification de leads, fidélisation, rétention et ventes croisées. optimisation de l'expérience client (customer journey) : suivi de la satisfaction, recueil de feedbacks, et amélioration continue des interactions entre l'entreprise et ses consommateurs..
Adresse : 2, Rue du Puits du Temple, 34000 Montpellier.
A dater du : 22 septembre 2026.
Date de commencement d'activité : 15 septembre 2026.