

BODACC

BULLETIN OFFICIEL DES ANNONCES CIVILES ET COMMERCIALES

ANNEXÉ AU JOURNAL OFFICIEL DE LA RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



**PREMIER
MINISTRE**

Liberté
Égalité
Fraternité

Direction de l'information
légale et administrative

DIRECTION DE L'INFORMATION LÉGALE ET ADMINISTRATIVE

26, rue Desaix, 75727 PARIS CEDEX 15

www.dila.premier-ministre.gouv.fr

www.bodacc.fr

BODACC « B »

Annonce n° 319

59 - Nord

GREFFE DU TRIBUNAL DE COMMERCE DE LILLE MÉTROPOLÉ

Modifications et mutations diverses

942 757 147 RCS Lille Métropole.

DATASCAPE RED.

Forme : Société par actions simplifiée (à associé unique).

Capital : 1000 EUR.

Activité : La société a pour objet, tant en France qu'à l'étranger : Activités principales: techniques, support, assistance, formation: La société a pour objet de fournir un support technique et un accompagnement client de haute qualité, incluant notamment : Support technique et assistance client : Fournir un support technique réactif et Proactif aux clients, répondre à leurs questions concernant les produits et services, et diagnostiquer et résoudre les problèmes techniques signalés. Suivi après-vente : Assurer un suivi Post-vente pour garantir la satisfaction des clients, recueillir leurs retours, et améliorer continuellement les services proposés. Formation et accompagnement : Préparer et animer des sessions de formation pour les utilisateurs, incluant des démonstrations pratiques et des supports pédagogiques adaptés, ainsi que développer et mettre à jour les guides utilisateurs et supports de formation. Installation et configuration : Gérer le support à l'installation en aidant les clients à intégrer les produits et à effectuer la configuration initiale, en coordination avec l'équipe technique pour garantir une installation sans problème. Gestion des réclamations et incidents : Accélérer le traitement des demandes et réclamations liées aux produits, documenter les incidents et les solutions, et proposer des améliorations continues des processus de support. Amélioration continue : Mettre à jour régulièrement les connaissances sur les produits et les pratiques du secteur, et participer à l'optimisation des procédures de support en analysant les retours clients. Collaboration commerciale : Collaborer avec les équipes commerciales pour identifier des opportunités de ventes supplémentaires basées sur les besoins clients identifiés lors du support. Promotion des services : Participer à la promotion des services de support, de formation et d'après-vente afin de renforcer les relations clients et de fidéliser les utilisateurs. La société peut exercer toute activité connexe, complémentaire ou annexe à son objet social, directement ou indirectement liée à ses missions principales. Activités complémentaires : Création et exploitation de sites internet, Blogs ou autres supports de contenu. Prestations de conseils, de gestion d'infrastructures informatiques / réseau et toutes autres prestations informatiques liées à tous domaines d'activité. Vente de conseils dans le domaine du voyage mais ne fournissant aucune prestation ou réservation de prestation de voyage. Réalisation et vente en ligne de livres de type Ebook (ou autres formats de contenu) Toutes études, analyses, conseils et expertises en matière technique ou autre, en lien avec l'activité des filiales ou des participations ; La gestion et la protection des droits de propriété intellectuelle ou industrielle, brevets, marques, dessins, modèles, ou tout autre actif immatériel détenu ou exploité par les sociétés du groupe ; Prise de participations et gestion de titres : L'acquisition, la détention, la gestion, fusion, alliance ou association ainsi que la

cession ou l'apport de toutes participations dans le capital de toutes sociétés, ou entreprises constituées ou à constituer, françaises ou étrangères, quelles que soient leur forme juridique ou leur objet, à vocation industrielle, commerciale, financière, agricole, mobilière ou immobilière ; La détention, la gestion et la mise en valeur de portefeuilles de titres, droits sociaux, valeurs mobilières, ou tous autres actifs financiers ; Opérations diverses : Toutes opérations commerciales, industrielles, financières, mobilières ou immobilières se rattachant directement ou indirectement à l'objet social ou susceptibles d'en favoriser la réalisation, l'expansion ou le développement ; Et, plus généralement, toutes opérations de quelque nature qu'elles soient, pouvant se rattacher directement ou indirectement à cet objet ou à tout objet similaire, connexe ou complémentaire, et susceptibles de contribuer à la réalisation de l'objet social..

Adresse du siège social : 48, allée du Château Blanc Appt. 32, 59130 Lambersart.

Adresse de l'établissement principal : 48, allée du Château Blanc, Appt. 32, 59130 Lambersart.

Commentaires : Mise en activité de la société, modification survenue sur la prise d'activité, l'activité de l'établissement principal, l'adresse de l'établissement et la date de début d'activité.

Date de commencement d'activité : 28 octobre 2025.

