

BODACC

BULLETIN OFFICIEL DES ANNONCES CIVILES ET COMMERCIALES

ANNEXÉ AU JOURNAL OFFICIEL DE LA RÉPUBLIQUE FRANÇAISE



**PREMIER
MINISTRE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Direction de l'information
légale et administrative

DIRECTION DE L'INFORMATION LÉGALE ET ADMINISTRATIVE

26, rue Desaix, 75727 PARIS CEDEX 15

www.dila.premier-ministre.gouv.fr

www.bodacc.fr

BODACC « B »

Annonce n° 2205

49 - Maine-et-Loire

GREFFE DU TRIBUNAL DE COMMERCE D'ANGERS

Modifications et mutations diverses

493 528 012 RCS Angers.

BOISCHA.

Forme : Société à responsabilité limitée.

Activité : La prise, la détention, la gestion et l'animation active de participations dans toute société ou entité dont l'activité principale est l'exploitation de centres d'appels téléphoniques et multicanaux (call centers et contact centers), et notamment dans la société CLIENNELA SARL, ainsi que dans toute autre société exerçant une activité de prestataire de services dans le domaine tertiaire au sens de la convention collective nationale IDCC 2098 ; le pilotage et l'animation opérationnelle des filiales et participations, se traduisant notamment par la mise à disposition de managers de production, de superviseurs et de responsables opérationnels intervenant directement au sein des centres d'appels détenus ou animés par la Société, y compris en assurant personnellement, en tant que de besoin, la prise en charge d'appels téléphoniques en support des agents de production La fourniture de prestations de services externalisées de relation client à distance par voie téléphonique, électronique ou tout autre moyen de communication, incluant notamment la réception et l'émission d'appels, le télémarketing, la télévente, la téléprospection, la prise de rendez-vous, les enquêtes téléphoniques, la hotline, l'assistance technique à distance et la gestion des réclamations La fourniture de prestations de conseil, d'audit et d'accompagnement en matière de relation client, d'optimisation des processus de centres d'appels et de management d'équipes de production ; la formation et le recrutement de personnels aux métiers de la relation client à distance, du télémarketing, de la supervision et du management de centres d'appels.

Adresse du siège social : 10, Avenue Paul Prosper Guilhem, 49070 Beaucouzé.

Commentaires : Modification survenue sur l'activité..